

# **ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ**

## **про надання послуг з відвідування Національного музею народної архітектури та побуту України**

Цей Договір є публічним договором (офертою) у розумінні ст. 633, 642 Цивільного кодексу України, що адресований невизначеному колу осіб, та визначає умови надання послуг з відвідування Національного музею народної архітектури та побуту України, ознайомлення з експозиціями, придбання квитків та екскурсійного обслуговування.

### **1. Загальні положення**

1.1. **Виконавець:** Національний музей народної архітектури та побуту України (далі – Музей), в особі генерального директора Повякель Оксани Теодозіївни, що діє на підставі Статуту. Місцезнаходження: 03143, місто Київ, вулиця Академіка Тронька, 1.

1.2. **Відвідувач:** Будь-яка фізична особа, яка прийняла умови цієї Оферти.

1.3. **Акцепт:** Повна й безумовна згода Відвідувача з умовами цього Договору, що здійснюється шляхом оплати квитка (онлайн або в касі) або проходу в Музей.

1.4. **Офіційний сайт:** <https://www.pyrohiv.com/>, де розміщено цей договір та правила відвідування.

### **2. Предмет договору**

2.1. Музей зобов'язується надати Відвідувачу послуги з доступу до експозицій, виставок, а також (за потреби) екскурсійні послуги, а Відвідувач зобов'язується оплатити їх згідно з затвердженими тарифами.

2.2. Відвідувач погоджується дотримуватися Правил відвідування, розміщених у касі та на сайті музею.

### **3. Порядок оформлення та оплати (Акцепт)**

3.1. Договір вважається укладеним з моменту придбання квитка (в касі або онлайн).

3.2. Ціна послуг (квитків) затверджується наказом директора Музею та відображається на сайті/в касі.

3.3. Онлайн-купівля квитка здійснюється через платіжну систему (LiqPay (ЛікПей), зазначену на Сайті).

### **4. Права та обов'язки сторін**

#### **4.1. Музей зобов'язаний:**

- Забезпечити доступ до експозицій згідно з графіком роботи.
- Забезпечити безпечні умови перебування.

#### **4.2. Відвідувач зобов'язаний:**

- Оплатити квиток.
- Дотримуватися санітарних, пожежних та музейних правил (не чіпати експонати, не використовувати спалах там, де заборонено тощо).

#### **4.3. Музей має право:**

- Припинити доступ відвідувача, який порушує правила, без повернення коштів.

## **5. Повернення квитків**

5.1. Повернення коштів за придбані квитки здійснюється у випадках, передбачених законодавством України, або у разі скасування заходу/закриття музею з ініціативи Музею.

5.2. Порядок повернення регулюється окремим Положенням (додаток 1 до даного договору)

## **6. Відповідальність та вирішення спорів**

6.1. Усі спори вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості — у судовому порядку згідно з законодавством України.

6.2. Музей не несе відповідальності за втрату особистих речей відвідувача.

## **7. Реквізити музею**

### **Національний музей народної архітектури та побуту України**

місцезнаходження: Україна, 03143, м. Київ,

вул. Академіка Тронька, 1

ЄДРПОУ 03922125

UA548201720313281001201002101 (дохідний)

р/р UA 228201720343171001200002101 в ДКСУ м. Києва,

МФО 820172

ПІН 039221226554

## **Положення про порядок повернення коштів**

### **1. Загальні положення**

- 1.1. Це Положення визначає правила повернення квитків, придбаних у касах Музею або на офіційному сайті Музею та порядок відшкодування коштів.
- 1.2. У разі скасування екскурсії/заходу/закриття музею з ініціативи Музею, повна вартість квитка відшкодовується відвідувачу.

### **2. Порядок повернення та перелік необхідних документів для повернення коштів при скасуванні заходу/ закриття музею з ініціативи Музею**

- 2.1. У разі скасування екскурсії/заходу/ закриття музею з ініціативи Музею Музей зобов'язується повернути 100% вартості квитка.
- 2.2. Повідомлення про скасування екскурсії/заходу/ закриття музею публікується на сайті Музею та у соцмережах ([https://choko.link/nmnapy?fbclid=IwY2xjawRyi4dleHRuA2FlbQIxMABicmlkETFmdm1RV041b1hDWG0xd3Vlc3J0YwZhcHBfaWQQMjIyMDM5MTc4ODIwMDg5MgAВНnVAzyrevyfqMd8iyDiTYTNjJKiB5GjOG64Xqnpe5UxBbEOhRcTbeJ2gJ2eW\\_aem\\_1Yh1u4pEsYev-1IYlqoxdQ](https://choko.link/nmnapy?fbclid=IwY2xjawRyi4dleHRuA2FlbQIxMABicmlkETFmdm1RV041b1hDWG0xd3Vlc3J0YwZhcHBfaWQQMjIyMDM5MTc4ODIwMDg5MgAВНnVAzyrevyfqMd8iyDiTYTNjJKiB5GjOG64Xqnpe5UxBbEOhRcTbeJ2gJ2eW_aem_1Yh1u4pEsYev-1IYlqoxdQ)).
- 2.3. Для повернення коштів за квитки відвідувач має подати письмову заяву на ім'я керівника Музею (у касі або на електронну пошту).
- 2.4. Повернення коштів за придбані квитки проводиться у безготівковій формі на картковий рахунок.
- 2.5. До заяви додається фіскальний чек або виписка з банку (при безготівковому розрахунку), а також документ, що посвідчує особу (паспорт, ID-картка) та Довідка про реквізити рахунку (IBAN).